



сенімді | надежное  
сақтандыру | страхование

---

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»**

## **ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА**

**Утверждены Советом Директоров  
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»  
протокол № 02-01/06 от «12» марта 2026 года  
Вступление в силу с «19» марта 2026 года**

**г. Семей.**

## СОДЕРЖАНИЕ:

1.	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	3
2.	<b>ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b> .....	4
3.	<b>СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ</b> .....	5
4.	<b>СТРАХОВАЯ СУММА</b> .....	5
5.	<b>ФРАНШИЗА</b> .....	6
6.	<b>СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ</b> .....	6
7.	<b>ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ</b> .....	7
8.	<b>ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ</b> .....	7
9.	<b>ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ</b> .....	12
10.	<b>ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ</b> .....	12
11.	<b>СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ</b> .....	14
12.	<b>ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА</b> .....	14
13.	<b>ПРАВИЛА И НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К СОБЛЮДЕНИЮ СО СТОРОНЫ СТРАХОВАТЕЛЯ</b> .....	15
14.	<b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b> .....	15
15.	<b>ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</b> .....	16
16.	<b>ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ</b> .....	18
17.	<b>ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УМЕНЬШЕНИЕ УБЫТКОВ ОТ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ</b> .....	19
18.	<b>ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА</b> .....	20
19.	<b>ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ</b> .....	21
20.	<b>ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ</b> .....	22
21.	<b>СУБРОГАЦИЯ</b> .....	22
22.	<b>УМЫСЕЛ ИЛИ ГРУБАЯ НЕОСТОРОЖНОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ)</b> .....	23
23.	<b>ФОРС – МАЖОР</b> .....	23
24.	<b>ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b> .....	23
25.	<b>ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b> .....	23
	Условия страхования имущества от классических рисков .....	25
	Условия страхования земельных участков.....	27
	Условия страхования электронного оборудования .....	29
	Условия страхования передвижного оборудования.....	32
	Условия страхования квартир и ответственности перед соседями по продукту ЭКСПРЕСС СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА.....	34
	Условия страхования имущества с ответственностью за все риски .....	36

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании Правил страхования, Страховщик заключает договоры добровольного страхования имущества со Страхователями на условиях, определенных Правилами.
- 1.2. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.
- 1.3. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору, если только Договором страхования не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя были выполнены Выгодоприобретателем.
- 1.4. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования, является подтверждением его полного согласия с условиями Правил и Договора страхования.
- 1.5. **Основные термины и понятия, используемые в Правилах:**
- 1.5.1. **Страховщик** – Акционерное Общество «Нефтяная страховая компания», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и имеющее лицензию на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности.
- 1.5.2. **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Страхователем может быть лицо, являющее собственником имущества, либо владеющее имуществом на праве хозяйственного ведения и праве оперативного управления, либо любом другом законном основании (договоре имущественного найма, доверенности на право управления имуществом, в силу распоряжения компетентного органа о передаче имущества и т.п.)
- 1.5.3. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховых выплат по Договору страхования. В случае указания Выгодоприобретателя в Договоре страхования, указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики Выгодоприобретателя обязательно.
- 1.5.4. **Стороны** – совместное упоминание в тексте Правил субъектов страхования.
- 1.5.5. **Субъектами** страхования в рамках Правил страхования признаются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.
- 1.5.6. **Правила страхования** – настоящий документ, содержащий условия страхования и взаимодействия субъектов страхования, на основании которых заключается Договор страхования.
- 1.5.7. **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении страхового случая возместить Выгодоприобретателю причиненный вследствие страхового случая ущерб.
- 1.5.8. **Страховой случай** – событие, при наступлении которого Страховщик обязан в соответствии с Договором страхования, произвести страховую выплату за повреждение, уничтожение и/или утрату застрахованного имущества, наступившее в результате оказанного на него внезапного и непредвиденного воздействия, наступление которого обладает признаками вероятности.
- 1.5.9. **Страховой риск** – событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 1.5.10. **Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 1.5.11. **Франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.
- 1.5.12. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.
- 1.5.13. **Анкета-заявления** - заявление на страхование, содержащее обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, письменно сообщенные Страхователем по требованию Страховщика. Заявление может быть заполнено представителем Страховщика со слов Страхователя. Достоверность сведений в

заявлении Страхователь заверяет своей подписью. Заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора страхования.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой застрахованного имущества в результате наступления страхового случая.
- 2.1.1. Страхованию подлежит имущество, которым Страхователь владеет любым законным образом (владение, пользование, распоряжение), а также имущество, принятое Страхователем в доверительное управление, аренду, лизинг, залог, на хранение, продажу и по другим юридическим основаниям, приобретенное Страхователем в кредит и являющееся обеспечением этого кредита.
- 2.2. На основании Правил страхования может быть застраховано следующее недвижимое и движимое имущество:
- 2.2.1. здания (производственные, административные, социально-культурного и общественного пользования и т.п.), сооружения, объекты незавершенного строительства, жилые дома, квартиры со всеми их конструктивными элементами, садовые дома, дачи, хозяйственные постройки, гаражи и другие строения, находящиеся на праве собственности/ином вещном праве физических и юридических лиц, а также их отдельные архитектурные и конструктивные части и элементы (части зданий, жилые и нежилые помещения, их внутренняя отделка, элементы инженерной инфраструктуры);
- 2.2.2. стационарное инженерное оборудование: санитарно-техническое оборудование (ванны, душевые кабины, раковины, унитазы, санитарно-техническая арматура к ним, мебель для ванных комнат, оборудование для мини-сауны и т.п.), водонагревательные приборы (газовые и электрические колонки, котлы, бойлеры, радиаторы водяного отопления, полотенцесушители и т.п.), системы очистки воды, кондиционирования и вентилирования помещений, электрофурнитура и т.п.;
- 2.2.3. производственное, техническое, электронное, инженерное, строительное, специальное и другое оборудование и техника;
- 2.2.4. товарные запасы и другое движимое имущество, находящееся в помещении либо на оборудованных складских площадках, указанных в Договоре страхования;
- 2.2.5. строительные материалы, находящиеся в месте застрахованного строения и предназначенные для дальнейшего строительства;
- 2.2.6. домашнее, офисное и другое движимое имущество;
- 2.2.7. транспортные средства, не эксплуатируемые по прямому назначению.
- 2.3. **При этом недвижимое имущество включает следующее:**
- 2.3.1. Конструктивные элементы здания или сооружения – строительные конструкции, выполняющие несущие и ограждающие функции, а именно:
- 2.3.1.1. фундамент;
- 2.3.1.2. стены;
- 2.3.1.3. опоры (колонны);
- 2.3.1.4. балки, перекрытия;
- 2.3.1.5. покрытия;
- 2.3.1.6. крыша;
- 2.3.1.7. лестницы;
- 2.3.1.8. перегородки (кроме легкосборных);
- 2.3.1.9. окна;
- 2.3.1.10. двери (кроме межкомнатных);
- 2.3.1.11. входные площадки;
- 2.3.1.12. другие подобные элементы.
- 2.4. Инженерное оборудование здания – коммуникации внутри зданий (за исключением коммуникаций, расположенных под фундаментом, полом подвала, на участке и/или под землей), необходимые для его эксплуатации, а именно:
- 2.4.1. система отопления;
- 2.4.2. внутренняя сеть водопровода, газопровода и канализации со всеми устройствами;



- 2.4.3. внутренняя сеть силовой и осветительной электропроводки со всей осветительной арматурой (не включая лампы, светильники, люстры и другие устройства, подключенные к этой сети);
- 2.4.4. внутренние телефонные и сигнализационные сети;
- 2.4.5. системы кондиционирования и вентиляционные устройства;
- 2.4.6. системы пожаротушения; подъемники и лифты;
- 2.4.7. устройства и оборудование молниезащиты;
- 2.4.8. встроенные котельные установки (бойлерные, тепловые пункты), включая их оборудование.
- 2.4.9. оборудование, размещенное снаружи здания и закрепленное к конструктивным элементам здания, относится к инженерному оборудованию, только если это специально оговорено в Договоре страхования.
- 2.5. Внешняя отделка зданий или сооружений:
  - 2.5.1. блоки;
  - 2.5.2. панели и плиты, установленные на фасадах зданий (сооружений) и являющихся их неотъемлемой частью;
  - 2.5.3. наружная покраска;
  - 2.5.4. облицовка;
  - 2.5.5. лепнина;
  - 2.5.6. панно;
  - 2.5.7. мозаика.
- 2.6. Внутренняя отделка зданий или сооружений:
  - 2.6.1. напольное покрытие;
  - 2.6.2. покрытие стен (обои, внутренняя покраска, облицовка, лепнина, панно, мозаика);
  - 2.6.3. покрытие потолков;
  - 2.6.4. легкосборные перегородки (в т.ч. гипсокартонные, стеклянные);
  - 2.6.5. межкомнатные дверные конструкции.

### 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

- 3.1. По Договору страхования, могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой застрахованного имущества.
  - 3.1.1. Условия страхования имущества от классических рисков изложены в Приложении 1 к настоящим Правилам.
  - 3.1.2. Условия страхования земельных участков изложены в Приложении 2 к настоящим Правилам.
  - 3.1.3. Условия страхования электронного оборудования изложены в Приложении 3 к настоящим Правилам.
  - 3.1.4. Условия страхования передвижного оборудования изложены в Приложении 4 к настоящим Правилам.
  - 3.1.5. Условия страхования квартир и ответственности перед соседями по продукту ЭКСПРЕСС СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА изложены в Приложении 5 к настоящим Правилам.
  - 3.1.6. Условия страхования имущества с ответственностью за все риски изложены в Приложении 6 к настоящим Правилам.

### 4. СТРАХОВАЯ СУММА

- 4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Сторон в размере, не превышающем действительную стоимость застрахованного имущества (страховой стоимости) в месте его нахождения на момент (в день) заключения Договора страхования.
- 4.2. При заключении Договора страхования действительная стоимость рассчитывается на дату заключения Договора страхования, которая определяется на основании заключения независимого эксперта или заявленной Страхователем стоимости (в том числе балансовой стоимости, стоимости по договору купли-продажи, стоимости установленной договором лизинга, залога или банковского займа, стоимости установленной оборотно-сальдовой ведомостью и/или иными документами, определяющими стоимость).
- 4.3. **Если иное не установлено договором страхования, действительная стоимость застрахованного имущества определяется:**
  - 4.3.1. для зданий и сооружений - исходя из стоимости строительства в данной местности здания, или сооружения, полностью аналогичного принимаемому на страхование с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния;



- 4.3.2. для оборудования, машин, инвентаря - исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного принимаемому на страхование, с учетом износа;
- 4.3.3. для внутренней отделки помещений - исходя из стоимости восстановительных расходов за вычетом износа с учетом ее эксплуатационно-технического состояния;
- 4.3.4. для движимого имущества (предметов домашнего обихода и домашней обстановки, аудио-, видео- и электронной техники, предметов потребления и использования, др.) – исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, полностью аналогичного застрахованному, с учетом его износа;
- 4.3.5. для квартир или отдельных комнат в квартире жилого дома – в размере стоимости приобретения квартиры (комнаты) полностью аналогичной застрахованной с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния;
- 4.4. Если страховая сумма, установленная по Договору страхования, ниже действительной стоимости застрахованного имущества, указанной в Договоре страхования, Страхователю возмещается часть ущерба пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости застрахованного имущества, а также за вычетом начисленной амортизации, если иное не оговорено в Договоре страхования;
- 4.5. Страховая сумма и действительная стоимость устанавливается отдельно по каждому застрахованному объекту имущества или совокупности объектов имущества, указанных в Договоре страхования.
- 4.6. Если окажется, что страховая сумма превысила действительную стоимость, в том числе в результате страхования одного и того же объекта имущества у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), Договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит. Если же завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и возмещения причиненного ему этим ущербом в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.
- 4.7. После осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину выплаченной суммы. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая. При восстановлении или замене пострадавшего имущества Страхователь имеет право за дополнительную премию восстановить первоначальную страховую сумму. Договором страхования может быть установлена:
  - 4.7.1. агрегатная страховая сумма – совокупный предельный объем ответственности по всем страховым случаям за весь период действия страховой защиты;
  - 4.7.2. предельный объем ответственности по каждому объекту имущества, принятому на страхование;
  - 4.7.3. предельный объем ответственности по каждому или нескольким страховым случаям;
  - 4.7.4. предельный объем ответственности по серии страховых случаев в результате одного события;
  - 4.7.5. предельный объем ответственности по каждому страховому риску, либо по группе страховых рисков.

## 5. ФРАНШИЗА

- 5.1. В Договоре страхования Стороны могут оговорить размер франшизы.
- 5.2. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.
- 5.3. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете страховой выплаты по каждому случаю.
- 5.4. Если в результате одного страхового случая повреждается несколько объектов застрахованного имущества или групп объектов застрахованного имущества, для которых в Договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете страховой выплаты по каждому объекту застрахованного имущества или группе объектов застрахованного имущества.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 6.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой с единицы



страховой суммы с учетом объекта страхования, срока страхования и характера страхового риска.

- 6.2. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: наличие средств пожаротушения в помещении, удаленность от ближайшего поста пожарной службы, аварийных и ремонтных служб и т.п.
- 6.3. Уплата страховой премии производится наличными деньгами в кассу Страховщика или путем перечисления денежных средств на банковский счет Страховщика.
- 6.4. Страховая премия уплачивается в срок, установленный в Договоре страхования, одновременно (в размере суммы страховой премии за весь период страхования) либо в рассрочку. При уплате страховой премии в рассрочку, размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются Договором страхования.
- 6.5. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания Договора страхования уполномоченными представителями Сторон, если иное не оговорено в Договоре страхования.

## 7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Недвижимое имущество считается застрахованным только на территории страхования, которая определена в Договоре страхования.
- 7.2. Движимое имущество считается застрахованным только в тех помещениях, которые указаны в Договоре страхования за исключением тех видов движимого имущества, месторасположение которого определяется законодательством Республики Казахстан о регистрации прав на движимое имущество.
- 7.3. Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, страховая защита прекращается, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## 8. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:
  - 8.1.1. «военными действиями», в том числе войной, вторжением, нападением внешнего врага, всякого рода военными действиями (не зависимо от объявления войны) или аналогичными военными маневрами, агрессией, диверсиями, беспорядками, военным переворотом или любым другим событием, в результате которых обеспечивается объявление и поддержание военного положения, а также состоянием блокады, иными военными мероприятиями или их последствиями;
  - 8.1.2. «массовыми беспорядками», включая гражданские восстания, возмущение, революцию, узурпирование власти, бунт, забастовки, гражданские волнения или волнения рабочих, которые приобретают размеры народного восстания, насильственный захват власти, вооруженное восстание, мятеж, действия вооруженных повстанцев, а также действия властей, направленных на их подавление;
  - 8.1.3. «влиянием ядерной энергии», включая применение атомного оружия, а также воздействие проникающей радиации, радиоактивного излучения, загрязнения, а также заражение любым ядерным топливом или отходами в результате сгорания ядерного топлива, независимо от того, вызваны ли они застрахованными событиями или нет;
  - 8.1.4. «актами терроризма» - совершение или угроза совершения взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами Республики Казахстан, иностранными государствами или международными организациями, а также посягательство на жизнь человека, совершенное в тех же целях, а равно посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля, совершенное в целях прекращения его государственной или иной политической деятельности либо из мести за такую деятельность;
  - 8.1.5. «действиями государственных властей», в том числе, конфискацией, реквизицией, национализацией, экспроприацией, арестом, уничтожением или повреждением имущества по

- распоряжению военных властей, правительства, или же местной муниципальной власти, или таможни по месту нахождения застрахованного имущества, а также утратой Страхователем застрахованного имущества в результате прекращения его права собственности на это имущество на основании вступившего в законную силу решения суда;
- 8.1.6. «действиями бактериологических, грибковых, вирусных или других опасных субстанций», включая утечку, высвобождение, извержение или распыление объектов заражения или загрязнения, прямых или косвенных, настоящих или последующих, полных или частичных. Под опасными субстанциями понимаются любые материалы, которые в результате их высвобождения могут вызвать повреждение или потерю стоимости, годности к использованию застрахованного имущества.
- 8.1.7. производством, использованием или хранением бомб, мин, снарядов или иного вооружения;
- 8.1.8. «противоправными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя)», включая умышленные действия Страхователя (Выгодоприобретателя), направленные на возникновение страхового случая либо способствующие его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости; действий Страхователя (Выгодоприобретателя), признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем; противоправных действий лиц, состоящих со Страхователем (Выгодоприобретателем) в трудовых отношениях, а также действий перечисленных лиц и/или Страхователя (Выгодоприобретателя) в состоянии опьянения любой формы, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях;
- 8.1.9. «дефектами и недостатками», включая оседания, растрескивание, сжатие, расширение или вздутие покрытий дорог или тротуаров, а также фундаментов, стен, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений либо инженерных сооружений, если эти повреждения не явились прямым следствием страховых случаев, определенных Договором; в том числе дефектами и недостатками застрахованных зданий, сооружений, уже имевшимися на момент заключения Договора, которые должны были быть известны Страхователю или его органам, работникам или уполномоченным лицам; дефекты производства или использование недоброкачественных материалов;
- 8.1.10. «действием естественных причин», включая естественный износ застрахованного имущества или постепенную потерю им своих качеств или полезных свойств, изменение цвета, запаха, веса застрахованного имущества либо его усадку, усушку, растяжку, утечку или испарение по естественным причинам, вызванным природными факторами или специфическими особенностями застрахованного имущества, повреждение коррозией, ржавчиной, окислением, плесенью, грибом, бактериями, брожением, самовозгоранием, гниением, истечение срока годности, естественное устаревание застрахованного имущества.
- 8.1.11. «влиянием температуры воздуха», включая перепады температуры или изменение уровня влажности помещений или застрахованного имущества, в том числе по причине естественного износа систем отопления, водоснабжения, канализации, а также по причине сбоев в функционировании или ненадлежащего функционирования оборудования, предназначенного для отопления, кондиционирования воздуха, охлаждения или дымоудаления, ошибок в управлении или недостаточной производительностью данного оборудования, включая случаи замерзания водопроводных, тепловых или противопожарных систем в свободных или незанятых помещениях; влияние температуры воздуха окружающей среды, являющейся нормальной для территории страхования. Нормальной для территории страхования является температура не ниже абсолютной минимальной температуры воздуха и не превышающая абсолютную максимальную температуру воздуха на территории страхования;
- 8.1.12. повреждением застрахованного имущества птицами, дикими или домашними животными, грызунами или насекомыми;
- 8.1.13. ошибками в проектировании, планировании, дизайне;
- 8.1.14. повреждением застрахованного имущества, за которое в силу законодательных актов Республики Казахстан или Договора несет ответственность производитель, поставщик, подрядчик или организация, производящая ремонт или обслуживание;
- 8.1.15. повреждением Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лицами, состоящими со Страхователем (Выгодоприобретателем) в трудовых или договорных отношениях



- застрахованного имущества в ходе строительных или монтажных работ, а также работ по реконструкции, переоборудованию или сносу застрахованного недвижимого имущества;
- 8.1.16. «повреждением механизмов, машин и оборудования», произошедшего в результате:
- 8.1.16.1. разрыва тросов или цепей, приведшим к падению застрахованного имущества и их повреждению от удара о другие предметы, иным механическим повреждениям;
- 8.1.16.2. перегрузки, перегрева, вибрации, разладки, заклинивания, засора механизма посторонними предметами, изменения давления внутри механизма, действия центробежной силы;
- 8.1.16.3. гидравлического удара или недостатка жидкости в паровых котлах и подобных аппаратах;
- 8.1.16.4. дефекта материалов, ошибок в конструкции, изготовлении или монтаже (сборке) застрахованного имущества;
- 8.1.16.5. непреднамеренной ошибки обслуживающего персонала в эксплуатации или обслуживании застрахованного имущества;
- 8.1.16.6. выходом из строя контрольно-измерительных приборов, систем безопасности;
- 8.1.16.7. обвала и трещин зданий, находящихся под контролем или в операционном использовании у Страхователя, если только обвал и трещины не являются последствием страхового случая;
- 8.1.16.8. растрескивания, падения, повреждения или перегрева бойлеров, экономайзеров, резервуаров и труб, ниппельной течи и/или дефектов швов бойлеров;
- 8.1.16.9. повреждения механизмов с двигателями внутреннего сгорания при взрывах, возникающих в камерах сгорания.
- 8.1.17. «воздействия воды и других жидкостей» в следующих случаях:
- 8.1.17.1. нанесения ущерба товарным запасам, находящимся в подвальных помещениях, если они при этом не хранятся на стеллажах, полках, паллетах или щитах, расположенных не ниже чем в 10 (десять) сантиметров над уровнем пола;
- 8.1.17.2. повреждения во время ремонта, смены любого бака, устройства или водопроводных труб;
- 8.1.17.3. ненадлежащей эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их несвоевременное обслуживание и ремонт;
- 8.1.17.4. несвоевременное освобождение от воды и пара вышеуказанных трубопроводных систем в случае освобождения застрахованного недвижимого имущества для капитального ремонта или для иных целей на срок более 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 8.1.18. воздействия электрического тока с возникновением огня или без него (например, перепады силы тока и электрического напряжения в сети; нарушение изоляции, в том числе короткого замыкания: замыкания в обмотке, замыкания на корпус или замыкания на землю; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность);
- Данное исключение не применяется для объектов страхования, изложенных в Приложении 3 к настоящим Правилам.***
- 8.1.19. ущерб от оползня, оседания или иного движения грунта, если он вызван проведением Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лицами, состоящими со Страхователем (Выгодоприобретателем) в трудовых или договорных отношениях, взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;
- 8.1.20. ущерб от повреждений огнем, возникший не в результате пожара, дыма и/или применения мер пожаротушения, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате обработки огнем, теплом или иного термического воздействия с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.);
- 8.1.21. ущерб, возникший вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе, неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.п.). Данные убытки, при этом, подлежат возмещению, если вышеуказанное воздействие является внезапным и непредвиденным.
- 8.1.22. ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие, вследствие ветхости или дефектов конструкций здания, если эти отверстия не возникли



- вследствие прямого воздействия бури, вихря, урагана или смерча, или явились следствием страховых случаев, согласно условиям Договора;
- 8.1.23. ущерб, возникший в результате противоправных действий Страхователя или его родственников, лиц, состоящих со страхователем в трудовых, договорных отношениях, осуществленных в состоянии опьянения любой формы, вызванном употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ или применением лекарственных препаратов в немедицинских целях;
- 8.1.24. ущерб, причиненный действиями лиц, страдающих душевными болезнями, алкоголизмом, наркоманией, эпилепсией и другими заболеваниями, ограничивающими их дееспособность;
- 8.1.25. прекращением или перебоями в подаче топлива, газа, пара, теплоносителя, хладагента, воды или иных жидкостей за исключением случаев ущерба, вызванного: пожаром, дымом, взрывом газа; повреждением водой и другими жидкостями;
- 8.1.26. ущерб, возникший в результате эксплуатации Страхователем технически неисправного имущества (производственного и иного оборудования) или с нарушением технической характеристики и правил эксплуатации, установленных предприятием-изготовителем; либо лицами, не имеющими допуска или достаточной квалификации для осуществления соответствующих работ;
- 8.1.27. ущерб, возникший, в результате любого ремонта, монтажа, наладки, реконструкции испытаний, настройки, технического обслуживания, перепланировки застрахованного имущества;
- 8.1.28. ущерб, возникший вследствие перемещения застрахованного имущества в пределах территории страхования (включая погрузку и разгрузку) без сопровождения Страхователя.
- 8.1.29. ущерб от землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных сооружений должным образом не учитывались сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти здания
- 8.2. ***Страховщик, согласно Договору, не несет ответственность за:***
- 8.2.1. расходы по расчистке территории от обломков или остатков застрахованного имущества или слому застрахованного недвижимого имущества, по очистке земли и воды;  
***Данное исключение не применяется для объектов страхования, изложенных в Приложении 2 к настоящим Правилам.***
- 8.2.2. расходы по ремонту или замене соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, включая, но не ограничиваясь, краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п.;
- 8.2.3. имущество, хранящееся на открытом месте, в результате кражи (пропажи), воздействия, пыли или погодных условий (за исключением молнии).
- 8.3. Страхованием не покрываются убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) (например, упущенная выгода, моральный вред, утеря товарного вида имущества, штрафов, неустоек, пени или иных штрафных санкций в денежной форме), даже если они были вызваны наступившим событием, имеющим признаки страхового случая, или страховым случаем;
- 8.4. Если событие, предусмотренное Договором наступило до начала срока действия Договора или после его окончания, возникший вследствие этого ущерб Страховщиком не возмещается;
- 8.5. Если в течение последовательных 72 (семидесяти двух) часов в период действия Договора произойдет более одного стихийного бедствия определенного вида, то такие события будут считаться одним страховым случаем.
- 8.6. Страхованием не покрывается ущерб, причиненный в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.7. ***Если иное не оговорено Договором страхования, не подлежит страхованию нижеперечисленное имущество:***
- 8.7.1. каркасно-камышитовые, саманные дома;
- 8.7.2. незавершенные объекты;
- 8.7.3. строения, находящиеся в непосредственной близости от незавершенных объектов;
- 8.7.4. наличные деньги в национальной и иностранной валюте;
- 8.7.5. акции, облигации и другие ценные бумаги;
- 8.7.6. модели, макеты, образцы, формы, выставочные экземпляры и т.п.;
- 8.7.7. марки, монеты, денежные знаки и боны;



- 8.7.8. драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни без оправы, ювелирные изделия;
  - 8.7.9. изделия из драгоценных металлов или из драгоценных камней;
  - 8.7.10. музыкальные инструменты, представляющие историческую ценность;
  - 8.7.11. рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства
  - 8.7.12. предметы религиозного культа;
  - 8.7.13. закрепленные с наружной стороны зданий и сооружений такие предметы, как мачты, антенны, кондиционеры, открытые электропровода, рекламные установки, плакатные щиты и т.п.;
  - 8.7.14. движимое имущество, хранящееся под открытым небом, даже если оно защищено мягкими материалами (парусиной, пленкой, надувной конструкцией или чем-либо подобным) или содержащееся внутри открытых сооружений.
  - 8.7.15. антикварные изделия, редкие книги, меха и изделия из меха;
  - 8.7.16. трубопроводы любого вида за пределами места страхования;
  - 8.7.17. имущество, расположенное в море, иных естественных или искусственных водоемах;
  - 8.7.18. средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины;  
***Данное исключение не применяется для объектов страхования, изложенных в Приложении 4 к настоящим Правилам.***
  - 8.7.19. любые устройства или установки для морской добычи нефти или иных полезных ископаемых;
  - 8.7.20. растения и животные;
  - 8.7.21. имущество, принятое Страхователем в доверительное управление, взятое в аренду, лизинг, прокат, залог, на хранение, комиссию, продажу и по другим юридическим основаниям, если Страхователь не имеет интереса в сохранении застрахованного имущества;
  - 8.7.22. сооружения и строения, не относящиеся к недвижимому имуществу, прочно связанного с землей (такие как ларьки, киоски), согласно Гражданскому кодексу Республики Казахстан, включая остановочные комплексы;
  - 8.7.23. сооружения и строения, относящиеся к недвижимому имуществу со сроком эксплуатации выше 55 (пятьдесят пять) лет;
  - 8.7.24. сооружения и строения из неогнестойкого материала, постройки, такие как каркасно-камышитовые, саманные, шпальные и деревянные.
  - 8.7.25. иное имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.8. ***В любом случае не подлежит страхованию следующее имущество:***
- 8.8.1. взрывчатые вещества;
  - 8.8.2. ядерные реакторы и ядерные энергетические установки, включая все вспомогательное оборудование;
  - 8.8.3. любые виды ядерного топлива или сырья, используемого в ядерной энергетике;
  - 8.8.4. любые виды ядерного оружия и их компоненты;
  - 8.8.5. любое имущество на территории атомной электростанции;
  - 8.8.6. любое имущество, используемое или использовавшееся для производства ядерной энергии, производства, использования или хранения ядерного топлива или сырья, предназначенного для ядерной энергетике;
  - 8.8.7. рукописи, планы, схемы, чертежи, бухгалтерские и деловые книги;
  - 8.8.8. имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которым Страхователь не распоряжается на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), доверительного управления, аренды, лизинга, залога, хранения, комиссии, продажи, а также по другим юридическим основаниям; личное имущество работников предприятия;
  - 8.8.9. животные, урожай сельскохозяйственных культур;
  - 8.8.10. имущество находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения, а также в зоне военных действий или стихийных бедствий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Договора страхования;
  - 8.8.11. имущество, находящееся в зоне, официально объявленной компетентными органами зоной стихийного бедствия, зоной военных действий;
  - 8.8.12. имущество, находящееся в аварийном и ветхом состоянии, признанное негодным для целевого использования в соответствии с актами технического обследования, а также признанное в установленном порядке компетентными государственными органами непригодными для постоянного, целевого использования либо находящееся в зданиях, которые в свою очередь

находятся в аварийном состоянии, признанных в установленном порядке компетентными государственными органами непригодными для постоянного использования/проживания.

## **9. ОТКАЗ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 9.1. Страховщик направляет Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, согласно условиям Договора.
- 9.2. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде.
- 9.3. Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.4. Страховщик не возмещает ущерб, причиненный имуществу, не указанному в Договоре.
- 9.5. Страховая выплата может также не производиться, если:
  - 9.5.1. Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
  - 9.5.2. Страхователь умышленно не принял меры по уменьшению ущерба от страхового случая;
  - 9.5.3. Страхователь получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;
  - 9.5.4. Страхователь воспрепятствовал Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им ущерба;
  - 9.5.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил установленные Договором документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;
  - 9.5.6. Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказался передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования к ответственному лицу;
  - 9.5.7. Страхователь не заявил, имея на то возможность, в компетентные/уполномоченные органы о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, либо этот факт не подтверждается данными органами;
  - 9.5.8. Страхователем были нарушены требования, вытекающие из Договора и/или Правил страхования, что способствовало наступлению страхового случая.
  - 9.5.9. Страховщик полностью освобождается от осуществления страховой выплаты, в том случае, если осуществление страховой выплаты будет подвергать Страховщика международным либо экономическим санкциям, запретам и/или ограничениям, не соблюдению и/или нарушению требований законодательных норм в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- 9.6. Несоблюдение условий Договора, Правил страхования, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда третьему лицу в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.7. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 18 настоящих Правил. по истечении 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

## **10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 10.1. При заключении Договора страхования Страхователь заполняет анкету-заявление на страхование установленной Страховщиком формы и передает заполненную анкету-заявление Страховщику. Анкета-заявление на страхование заполняется собственноручно Страхователем



либо его уполномоченным представителем. В анкете-заявлении Страхователь обязан указать точные и полные сведения о застрахованном имуществе, месте нахождения и другую необходимую информацию. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Анкета-заявление должна быть подписана Страхователем либо его уполномоченным представителем, а также заверено печатью, если Страхователь является юридическим лицом. Анкета-заявление является основанием для заключения Договора страхования.

- 10.2. Страхователь предоставляет Страховщику или уполномоченному им лицу возможность для осмотра (экспертизы) принимаемого на страхование имущества;
- 10.3. Страхователь представляет Страховщику документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении принимаемого на страхование имущества.
- 10.4. Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя и результатов осмотра (экспертизы) принимаемого на страхование имущества.
  - 10.4.1. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен без предстрахового осмотра;
- 10.5. Договор страхования заключается путем:
  - 10.5.1. составления сторонами договора страхования;
  - 10.5.2. Присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренными законодательными актами Республики Казахстан и правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке, включая оформление Договора в автоматизированной информационной системе Страховщика (данный пункт не действует до особого распоряжения органа управления Компании); присоединения к Правилам страхования в одностороннем порядке и оформления договора на интернет-ресурсе Страховщика;
  - 10.5.3. Присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренными законодательными актами Республики Казахстан и правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке и оформления Договора на интернет-ресурсе Страховщика.
- 10.6. В случае если на страхование принимается более одного объекта недвижимого и движимого имущества оформляется письменная характеристика принимаемого на страхование застрахованного имущества, установленной Страховщиком формы, с указанием точных и полных сведений о застрахованном имуществе. Описание имущества оформляется в качестве приложения к Договору страхования, которое подписывается Страхователем или его уполномоченным представителем, а также заверяется печатью, если Страхователь является юридическим лицом.
- 10.7. После заключения Договора страхования заявление-анкета, акт осмотра и описание застрахованного имущества становятся неотъемлемой частью договора страхования и хранятся у Страховщика.
- 10.8. Все приложения и дополнения к Договору страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования
- 10.9. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, представленных им в заявлении, описи принимаемого на страхование имущества и Договоре страхования, и обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование имущества. Страхователь обязан также дать ответы на все поставленные ему Страховщиком вопросы, с целью определения степени риска, вопросы в отношении принимаемого на страхование имущества. Невыполнение Страхователем этих обязанностей дает Страховщику право досрочно расторгнуть Договор страхования либо влечет за собой освобождение Страховщика от обязательств по осуществлению страховых выплат.
- 10.10. Оформление описи (перечня) имущества, принадлежащего Страхователю на праве собственности, и имущества, которым он владеет/пользуется на договорных условиях, производится отдельно.
- 10.11. Страхователь вправе при заключении Договора страхования назначить Выгодоприобретателя.
- 10.12. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить Выгодоприобретателя другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, о чем Стороны составляют соответствующее дополнительное соглашение.



- 10.13. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору страхования, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты.
- 10.14. Имущество, находящееся в долевой собственности нескольких лиц, может быть застраховано отдельно каждым из них в принадлежащей ему доле или всеми собственниками по одному Договору страхования, с указанием доли каждого.
- 10.15. Имущество, находящееся в совместной собственности нескольких лиц, может быть застраховано одним из них при условии наличия письменного согласия остальных собственников имущества на заключение Договора страхования.
- 10.16. Страховщик вправе проверить наличие и состояние имущества, а также правильность сообщаемых Страхователем сведений об имуществе.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 11.1. Срок страхования устанавливается по согласованию Сторон.
- 11.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то при заключении Договора страхования на срок менее одного года страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок действия Договора страхования в месяцах

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

Процент от общего годового размера страховой премии

20%	30%	40%	50%	60%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

- 11.3. При страховании на срок более одного года общая страховая премия по Договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых премий за весь период страхования.
- 11.4. Договор страхования вступает в силу (страховая защита начинает действовать) со дня, следующего за днем уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено в Договоре страхования. Если Договором страхования не предусмотрено иное, период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
- 11.5. При этом днем уплаты страховой премии считается день поступления денежных средств на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.
- 11.6. Договор страхования прекращает свое действие в последний день срока действия Договора страхования.

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 12.1. После заключения Договора Страхователь не имеет права предпринимать или допускать какие-либо действия, ведущие к значительному повышению степени риска.
- 12.2. Если ему станет известно об обстоятельствах, ведущих к значительному повышению степени риска, он обязан незамедлительно известить Страховщика об этом.
- 12.3. Следующие обстоятельства, признаются ведущими к значительному повышению степени риска:
- 12.3.1. изменение характеристик застрахованного имущества;
  - 12.3.2. переход права собственности (владения, пользования или распоряжения) на застрахованное имущество другому лицу;
  - 12.3.3. передача застрахованного имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;
  - 12.3.4. прекращение производства или существенное изменение его характера;
  - 12.3.5. изменение целей использования застрахованного имущества, указанных в заявлении на страхование;
  - 12.3.6. снос, перестройка или переоборудование застрахованного имущества;
  - 12.3.7. значительное повреждение или уничтожение застрахованного имущества, вне зависимости от наступления страхового случая;



- 12.3.8. наличие двойного страхования;
- 12.3.9. изменение информации, указанной в заявлении Страхователя при заключении Договора, значительное изменение в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора. Изменения обстоятельств признаются значительными, когда они изменились настолько, что в случае если бы Стороны могли это разумно предвидеть, то Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на иных условиях.
- 12.4. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных ему Страхователем сведений.
- 12.5. В случае повышения степени риска Страховщик имеет право требовать внесения изменений в условия действующего Договора, соответствующих степени риска или прекратить действие Договора. Если степень риска повышается помимо воли и не в связи с действиями Страхователя, Договор может быть расторгнут Страховщиком в одностороннем порядке в течение месяца с того дня, когда последнему станет известно об этом. Договор расторгается посредством письменного извещения, направляемого Страхователю за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 12.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

### 13. ПРАВИЛА И НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ К СОБЛЮДЕНИЮ СО СТОРОНЫ СТРАХОВАТЕЛЯ

- 13.1. Страхователь обязан соблюдать правила по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь, правила и нормы противопожарной безопасности, установленные действующим законодательством Республики Казахстан, своевременно выполнять необходимые ремонтные работы планового, косметического и капитального характера.
- 13.2. Если Страхователь нарушает пункт 13.1. Договора и/или Страхователь (Выгодоприобретатель) знал о нарушениях этих норм и не препятствовал их устранению, Страховщик имеет право расторгнуть Договор в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 13.3. Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности, указанных в пункте 13.1. Договора. Страховая выплата, однако, производится, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения ущерба.

### 14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 14.1. **Страховщик имеет право:**
  - 14.1.1. в течение срока действия Договора проверять состояние застрахованного имущества, а также соответствие сообщенных ему Страхователем сведений о имуществе действительным обстоятельствам, независимо от того, изменились ли условия страхования;
  - 14.1.2. при необходимости направлять запрос в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, то отсрочить выплату до получения Страховщиком официальных ответов или подтверждающих сведений из компетентных органов;
  - 14.1.3. участвовать в осмотре поврежденного застрахованного имущества;
  - 14.1.4. на досрочное прекращение Договора в случае нарушения Страхователем условий Договора и Правил страхования;
  - 14.1.5. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и Правилами страхования;
  - 14.1.6. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 18 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.



- 14.1.7. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 14.2. **Страхователь имеет право:**
- 14.2.1. на получение страховой выплаты в размере реального ущерба в пределах страховой суммы, с учетом условий Договора;
- 14.2.2. на изменение условий страхования в части изменения страховой суммы и объема ответственности;
- 14.2.3. на досрочное расторжение Договора, при условии предоставления письменного согласия Выгодоприобретателя;
- 14.2.4. в случае утери Договора получить его дубликат;
- 14.2.5. на тайну страхования;
- 14.2.6. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 14.3. **Страховщик обязан:**
- 14.3.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования и условиями Договора;
- 14.3.2. гарантировать надлежащее исполнение принятых по Договору обязательств;
- 14.3.3. обеспечить со своей стороны неразглашение информации, содержащей коммерческую тайну Страхователя, которая стала ему известной в связи с заключением, исполнением или прекращением Договора;
- 14.3.4. в случаях непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) всех документов, необходимых для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;
- 14.3.5. в случае признания события страховым случаем произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 14.3.6. по истечении 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.
- 14.3.7. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 14.4. **Страхователь обязан:**
- 14.4.1. при заключении Договора сообщать в письменном виде достоверную информацию, запрашиваемую Страховщиком, имеющую существенное значение для определения степени риска;
- 14.4.2. бережно относиться к застрахованному имуществу так же, как если бы оно не было застраховано;
- 14.4.3. предпринимать все меры разумной предосторожности для предотвращения и/или минимизации любых потерь, разрушений, повреждений застрахованного имущества;
- 14.4.4. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, установленные Договором;
- 14.4.5. при изменении условий, влияющих на увеличение степени риска по Договору, даже если увеличение риска происходит не по воле Страхователя, незамедлительно, в письменной форме, уведомить об этом Страховщика на предмет расторжения или внесения изменений в Договор и принять необходимые меры для сохранения застрахованного имущества;
- 14.4.6. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

## 15. **ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 15.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:



- 15.1.1. предпринять все необходимые меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая;
- 15.1.2. при наступлении страхового случая незамедлительно в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, сообщить любым доступным способом в компетентные уполномоченные органы и Страховщику, и в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Страховщика.
- 15.1.3. незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему, в связи со страховым случаем;
- 15.1.4. принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению жизни людей;
- 15.1.5. до принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты сохранить поврежденное застрахованное имущество в том виде, в каком оно оказалось после наступления события, имеющего признаки страхового случая. Страхователь вправе проводить восстановление/уничтожение застрахованного имущества до указанного момента только с предварительного письменного согласия Страховщика;
- 15.1.6. обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного застрахованного имущества и установлении размера причиненного ущерба;
- 15.1.7. оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления обоснованных требований о возмещении ущерба по страховым случаям;
- 15.1.8. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;
- 15.1.9. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного им ущерба, в том числе производить оплату услуг за экспертизу (оценку ущерба), произведенную независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию на проведение экспертных работ, выезд независимого эксперта на место происшествия, привлечение и консультации специалистов и/или оценщиков и/или сюрвейеров, лосс-аджастеров, сбор необходимых документов и т.п.;
- 15.1.10. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая.
- 15.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделал это или нет Страхователь. В случае если Страхователь не является Выгодоприобретателем, обязанность принять возможные и целесообразные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного имущества, также лежит на Выгодоприобретателе.
- 15.3. После получения уведомления от Страхователя (Выгодоприобретателя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик вправе:
  - 15.3.1. провести осмотр застрахованного имущества, для чего в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить своего представителя на место осмотра и в определенное время, согласованное со Страхователем;
  - 15.3.2. приступить к осмотру пострадавшего застрахованного имущества, не дожидаясь письменного извещения Страхователя об ущербе. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать Страховщику в этом;
  - 15.3.3. участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, указывая Страхователю на принятие необходимых в этой связи мер;
  - 15.3.4. при участии Страхователя составить акт осмотра поврежденного застрахованного имущества;
  - 15.3.5. рассмотреть и изучить предоставленные Страхователем/Выгодоприобретателем документы;
  - 15.3.6. произвести страховую выплату, если данный случай признан страховым;
  - 15.3.7. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения ущерба при страховом случае;



- 15.3.8. отказать в страховой выплате при неуведомлении Страхователем и/или Выгодоприобретателем Страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая или по иным причинам, согласно Договору.

## 16. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 16.1. Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба за вычетом безусловной франшизы предусмотренной Договором, но не более страховой суммы, установленной Договором.
- 16.2. Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, согласно условиям Договора.
- 16.3. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Выгодоприобретателю Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 16.4. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного ущерба от третьих лиц.
- 16.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил полное возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик освобождается от обязанности произвести Страхователю (Выгодоприобретателю) страховую выплату в полном объеме.
- 16.6. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) получил в полном объеме возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик вправе потребовать возврат уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику полученной суммы страховой выплаты в порядке и сроки, указанные в соответствующем требовании Страховщика.
- 16.7. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты, если иное не оговорено Договором.
- 16.8. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.
- 16.9. Если ущерб, не превышает сумму безусловной франшизы, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты. Если ущерб, превышает сумму безусловной франшизы, то при определении размера страховой выплаты из суммы ущерба вычитается франшиза.
- 16.10. Страховщик имеет право при причинении ущерба застрахованному имуществу Страхователя и (или) имуществу третьих лиц заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты, в том числе:
- 16.10.1. предоставить аналогичное имущество;
- 16.10.2. предоставить строительные материалы, необходимые для ремонта поврежденного застрахованного имущества.
- 16.11. Страховщик может продлить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты, известив об этом Страхователя, если требуется получение дополнительной информации от уполномоченных/компетентных органов и (или) проведение мероприятий по выявлению Страховщиком обстоятельств, связанных со страховым случаем.
- 16.12. При этом Страховщик обеспечивает осуществление страховой выплаты в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предельного срока, установленного пунктом 18.2. по договорам страхования физических лиц.
- 16.13. Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае если:
- 16.13.1. у него имеются сомнения в правомочности Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;
- 16.13.2. органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению ущерба, а также если имеются подозрения в умышленном причинении ущерба застрахованному имуществу или в подлоге, обмане или мошенничестве – до окончания расследования.



16.14. В случае, когда страховая сумма меньше действительной стоимости застрахованного имущества на момент заключения Договора (недострахование) размер страховой выплаты рассчитывается по следующей формуле:

$$СВ = \left( \text{Ущерб} * \frac{СС}{ДС} \right) - \text{Франшиза}, \text{ где:}$$

**СВ** – Страховая выплата;

**Ущерб** – Сумма ущерба (в пределах страховой суммы);

**СС** – Страховая сумма;

**ДС** – Действительная стоимость застрахованного имущества на момент заключения Договора страхования.

16.15. Если страховая сумма превышает действительную стоимость застрахованного имущества на дату заключения Договора, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость застрахованного имущества на дату заключения Договора.

16.16. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости застрахованного имущества может быть установлен Страховщиком после наступления страхового случая.

16.17. Размер ущерба определяется на основании заключения согласованного со Страховщиком: независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера, исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного застрахованного имущества за минусом начисленной амортизации (износа) застрахованного имущества, имевшей место до наступления страхового случая;

16.18. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право воспользоваться услугами независимых экспертов, имеющих соответствующую лицензию и/или оценщиков и/или сюрвейеров, лосс-аджастеров. Услуги экспертов и/или оценщиков и/или сюрвейеров, лосс-аджастеров оплачиваются за счет пригласившей их Стороны;

16.19. При полном уничтожении застрахованного имущества (уничтожение имущества, при котором независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию и/или оценщиком и/или сюрвейером, лосс-аджастером, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта, или стоимость восстановительного ремонта составит более 80% (восемьдесят процентов) от действительной стоимости застрахованного имущества на дату наступления страхового случая), Страховщик имеет право выплатить Выгодоприобретателю:

16.19.1. по движимому имуществу действительную стоимость поврежденного имущества на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы с учетом подпунктов 16.1., 16.13. и 16.14. Договора за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования

16.19.2. по движимому имуществу действительную стоимость поврежденного имущества на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы с учетом подпунктов 16.1., 16.13. и 16.14.. при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или имущества/годных остатков, страхованием не покрываются. После осуществления страховой выплаты право собственности на имущество переходит к Страховщику и действие Договора прекращается;

16.19.3. по недвижимому имуществу восстановительную стоимость аналогичного объекта на момент принятия Страховщиком решения о страховой выплате, но не более страховой суммы и не более действительной стоимости, с учетом подпунктов 16.1., 16.13. и 16.14. Договора.

16.20. Страхователь/Выгодоприобретатель не вправе отказаться от оставшегося после страхового случая застрахованного имущества, хотя и поврежденного.

## 17. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УМЕНЬШЕНИЕ УБЫТКОВ ОТ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

17.1. При наступлении страхового случая, предусмотренного Договором, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного имущества.

- 17.2. Принимая меры, указанные в пункте 17.1. Договора, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю (Выгодоприобретателю).
- 17.3. Расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- 17.4. Расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях предотвращения или уменьшения убытков, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором, если расходы возникли в результате исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.
- 17.5. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

**18. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА**

- 18.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь (Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты предоставляет Страховщику следующие документы:
- 18.1.1. письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 18.1.2. заявление Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты с указанием банковских реквизитов;
- 18.1.3. копия удостоверения личности Страхователя и Выгодоприобретателя, если он не является Страхователем по Договору (для физических лиц);
- 18.1.4. копии учредительных документов Страхователя и Выгодоприобретателя, если он не является Страхователем по Договору (для юридических лиц);
- 18.1.5. копия Договора;
- 18.1.6. доверенность на представителя Страхователя (Выгодоприобретателя), подтверждающая право ведения дела по доказыванию наступления страхового случая, размера причиненного ущерба и право на получение страховой выплаты (при необходимости);
- 18.1.7. документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом (договор купли-продажи, аренды или иной документ, подтверждающий право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом);
- 18.1.8. документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая и его обстоятельства:
- 18.1.8.1. При пожаре и дыме, взрыве – акт о пожаре, выданный органами противопожарной службы, документы компетентных органов по факту пожара с указанием вероятных причин, характера возгорания и наступивших последствий.
- 18.1.8.2. При повреждении водой и другими жидкостями – комиссионный акт организации, обслуживающей или на балансе которой находятся водопроводные, канализационные, отопительные и прочие системы. Актом подтверждается факт повреждения водой, другими жидкостями, указываются причины и объем повреждений, а также лица, вина которых предполагается в причинении ущерба. Акт должен быть оформлен надлежащим образом.
- 18.1.8.3. При противоправных действиях третьих лиц – документы компетентных органов по факту ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате указанных событий, с описанием причиненного ущерба, указанием размера ущерба в стоимостном выражении.
- 18.1.8.4. При стихийных бедствиях – справка гидрометеорологической (сейсмологической) службы, подтверждающая факт стихийного бедствия в месте страхования.
- 18.1.8.5. При наступлении иных событий – Страхователь в целях получения документа, подтверждающего наступление события и его последствия, обращается в организацию, рекомендованную Страховщиком.
- 18.1.9. документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу, в том числе описи поврежденного, уничтоженного или утраченного застрахованного имущества



с указанием степени повреждения, подтвержденные документы бухгалтерского учета, сметы на ремонт, заключения независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию и/или оценщика и/или сюрвейера, лосс-аджастера, о размере ущерба по уничтоженному застрахованному имуществу, степени обесценения поврежденного застрахованного имущества, товарные чеки. При рассмотрении обстоятельств страхового случая Страховщик принимает во внимание показания свидетелей (третьих лиц и работников Страхователя);

- 18.1.10. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества, наступление страхового случая и размер причиненного ущерба.
- 18.1.11. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.
- 18.1.12. При необходимости работа по определению причин наступления страхового случая и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, сюрвейерами, аджастерами.
- 18.1.13. Все документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая и его обстоятельства, предоставляются оформленными надлежащим образом. Под надлежащим оформлением документа понимается изготовление его на фирменном бланке организации, выдавшей документ, заверение должностным лицом, уполномоченным на подписание и выдачу таких документов и скрепление печатью организации.
- 18.1.14. Страховщик вправе самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события, и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия данного решения.
- 18.2. Предельный срок рассмотрения Страховщиком документов по договорам страхования физических лиц, после представления всех необходимых документов в соответствии с условиями пункта 18.1. составляет не более 15 (пятнадцать) рабочих дней.

## **19. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ**

- 19.1. При необходимости условия Договора страхования могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления путем составления дополнительного соглашения к Договору страхования и подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 19.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 19.3. О намерении досрочного прекращения Договора страхования сторона, намеревающаяся прекратить Договор страхования, обязана письменно известить об этом другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования.
- 19.4. Договор страхования, помимо иных оснований прекращения обязательств, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан, прекращается в случаях:
- 19.4.1. истечения срока его действия;
- 19.4.2. ликвидации/смерти Страхователя или ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
- 19.4.3. принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;
- 19.4.4. осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
- 19.4.5. прекращения договора залога/лизинга в связи с исполнением обязательств, обеспеченных Договором страхования (при страховании залогового имущества или имущества, являющегося предметом лизинга);



- 19.4.6. в других случаях, предусмотренных пунктом 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 19.5. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

*30%* – Расходы Страховщика на ведение дела;

*ОСП* – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

*СП* – Общая страховая премия по Договору страхования;

*i* – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

*N* – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 19.6. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 19.7. Страховая защита автоматически приостанавливается, как и в случаях неуплаты страховой премии единовременным платежом в срок установленный в Договоре страхования так и в случаях неуплаты очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку со дня просрочки очередного страхового взноса.
- 19.8. Приостановление действия страховой защиты действует до момента уплаты просроченного платежа. При этом срок действия Договора страхования не продлевается на период, в течение которого действовало приостановление действия страховой защиты.
- 19.9. В случае если приостановление действия страховой защиты, согласно пункту 19.8. Правил страхования, длится более 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно прекратить действие Договора страхования. При этом уплаченные ранее Страхователем страховые взносы возврату не подлежат.
- 19.10. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.
- 19.11. При отказе страхователя от договора по обстоятельствам, указанным в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК возврат страховой премии производится в соответствии с указанной статьей ГК РК.

## 20. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 20.1. При заключении и в период действия Договора Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования аналогичных рисков, заключенных Страхователем с другими страховщиками.
- 20.2. Если в момент наступления страхового случая по аналогичным рискам, застрахованным по Договору, действовали также другие договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношения страховых сумм, в пределах которых имущество застраховано каждым из страховщиков, а Страховщик производит выплату лишь в части, равной его доле, так как общая сумма страховых выплат не может превышать сумму ущерба.
- 20.3. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер ущерба, причиненного в результате страхового случая, совместно с другими страховщиками.

## 21. СУБРОГАЦИЯ

- 21.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования..



- 21.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан при получении страховой выплаты Выгодоприобретателем передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 21.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## 22. УМЫСЕЛ ИЛИ ГРУБАЯ НЕОСТОРОЖНОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ)

- 22.1. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или один из работников Страхователя (Выгодоприобретателя) умышленно или по грубой неосторожности совершит или допустит действия, ведущие к возникновению ущерба, или умышленно введет Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера ущерба, Страховщик полностью освобождается от обязанности производить страховую выплату по данному ущербу.
- 22.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или один из работников Страхователя (Выгодоприобретателя) будет осужден в порядке, предусмотренном уголовным законодательством Республики Казахстан за умышленное причинение ущерба застрахованному имуществу или за подлог, обман или мошенничество при определении причин и размера ущерба, после вступления в силу такого приговора освобождение Страховщика от обязанности производить страховую выплату считается окончательным.
- 22.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан срока давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора освобождает Страховщика от страховой выплаты.

## 23. ФОРС – МАЖОР

- 23.1. Форс-мажорные обстоятельства – чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.
- 23.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 23.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств.
- 23.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента начала их действия.
- 23.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

## 24. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 24.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору решаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## 25. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 25.1. Вид валюты страховой премии, страховой суммы и страховой выплаты определяется в Договоре страхования с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.



- 25.2. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положений, содержания и условий Договора страхования, в том числе средствами массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.
- 25.3. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.
- 25.4. Все, что не оговорено Договором страхования, регулируется в соответствии с Правилами страхования. В случае противоречий между Договором страхования и Правилами страхования, применяются положения Договора страхования.
- 25.5. Подписанием Договора страхования Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора страхования, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.
- 25.6. С даты подписания Договора страхования у Страховщика возникает право требования уплаты страховой премии и, в случае неуплаты/просрочки уплаты страховой премии, право взыскания штрафной неустойки в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате за каждый день просрочки.
- 25.7. Все приложения, извещения, уведомления, сообщения, предложения, направленные Сторонами друг другу по исполнению Договора страхования или в связи с ним должны быть выполнены в письменной форме и будут считаться поданными в надлежащей форме, если они направлены по указанным в Договоре страхования адресам способом, обеспечивающим регистрацию отправки/получения
- 25.8. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к Договору страхования, не запрещенные действующим законодательством Республики Казахстан, исключить отдельные положения Правил страхования из содержания Договора страхования, закрепив это в тексте Договора страхования.

## Условия страхования имущества от классических рисков

1. В соответствии с настоящими условиями страхования имущества от классических рисков (далее "Условия страхования") и Правилами добровольного страхования имущества (далее "Правила страхования") Страховщик и Страхователь заключают договор страхования имущества.
2. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения застрахованного имущества, указанного в разделе 2 Правил страхования.
3. Страховым случаем является повреждение застрахованного имущества, произошедшее в течение срока действия договора страхования, явившееся следствием следующих причин, возникших в течение срока действия договора страхования:
  - 3.1. **«Пожар и дым»**  
Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также ущерб, причиненный дымом и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения пожара.
  - 3.2. **«Повреждение водой и другими жидкостями»**
    - 3.2.1. Под группой рисков «Повреждение водой и другими жидкостями» понимается вероятность возникновения ущерба в результате внезапного и непредвиденного воздействия на застрахованное имущество воды или других жидкостей, по причине:
      - 3.2.2. аварии водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, в том числе произошедшей вне застрахованного помещения;
      - 3.2.3. залива жидкостью, поступившей из других объектов или помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю);
      - 3.2.4. повышения уровня грунтовых (подпочвенных) вод;
      - 3.2.5. таяния снега.
    - 3.3. **«Противоправные действия третьих лиц»**  
Под группой рисков «Противоправные действия третьих лиц» понимается вероятность возникновения ущерба в результате следующих совершаемых общественно опасных деяний:
      - 3.3.1. **Хищения** – совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и (или) обращение чужого имущества в пользу виновного или других лиц, причинивших ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества, в том числе:
        - 3.3.1.1. **Кражи** – тайное хищение чужого имущества;
        - 3.3.1.2. **Грабежа** – открытое хищение чужого имущества;
        - 3.3.1.3. **Разбоя** – нападение с целью хищения чужого имущества, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья лица, подвергшегося нападению, или с угрозой непосредственного применения такого насилия.
      - 3.3.2. Умышленного или неосторожного уничтожения или повреждения чужого имущества (в том числе путем поджога):
        - 3.3.2.1. **Хулиганства** – особо дерзкое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся применением насилия к гражданам либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, либо совершением непристойных действий, отличающихся исключительным цинизмом;
        - 3.3.2.2. **Вандализма** - осквернение зданий или иных сооружений надписями или рисунками, или иными действиями, оскорбляющими общественную нравственность, а равно умышленная порча имущества на транспорте или в иных общественных местах;
      - 3.3.3. Кражи со взломом или попытки кражи.
      - 3.3.4. Боя стёкол, зеркал, витрин.
    - 3.4. **«Стихийные бедствия»**
      - 3.5. Под группой рисков «Стихийные бедствия» понимается вероятность возникновения ущерба вследствие: землетрясения, извержения вулканов или действия подземного огня, оползня,



схода лавин (в т.ч. снежных), бури, смерча, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, тайфуна, паводка, наводнения, удара молнии, града, схода селевых потоков, цунами, просадки грунта, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности: ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей и морозов.

- 3.6. **«Падение самолетов и других воздушных объектов, а также обломков и выпавших с них предметов»**
- 3.7. **«Взрыв»** включая взрыв паровых котлов, газо- и нефтехранилищ, газо- и нефтепроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств и оборудования, использующего в работе высокое давление, включая повреждение самого этого оборудования в результате взрыва, в случае если такое оборудование является застрахованным имуществом.

В договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в п.п. 3.1. – 3.7. настоящих Условий страхования.

- 4. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделах 8 и 9 Правил страхования.
- 5. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба изложен в разделе 18 Правил страхования.
- 6. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Условиями страхования, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

## Условия страхования земельных участков

1. В соответствии с настоящими Условиями страхования земельных участков (далее "Условия страхования") и Правилами добровольного страхования имущества (далее "Правила страхования") Страховщик и Страхователь заключают договоры страхования земельных участков.
2. Страхованию подлежат земельные участки, права владения, пользования, распоряжения которыми подтверждены в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
3. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения застрахованного земельного участка.
  - 3.1. Под земельным участком понимается часть поверхности земли (в том числе почвенный слой), границы которой описаны и удостоверены в установленном порядке. По настоящим Условиям страхования не являются застрахованными растения, ландшафтные и иные сооружения, строения, находящиеся на застрахованном земельном участке.
  - 3.2. Под повреждением земельного участка понимается невозможность дальнейшего его использования для целей, в которых он использовался или предназначался к использованию с момента начала действия договора страхования.
  - 3.3. На страхование не принимаются:
    - 3.3.1. земельные участки, находящиеся на территории, где имеется угроза стихийного бедствия или опасного природного явления, объявленная до заключения договора страхования;
    - 3.3.2. земельные участки, изъятые из оборота или ограниченные в обороте в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4. Страховым случаем является повреждение земельного участка, произошедшее в течение срока действия договора страхования, явившееся следствием следующих причин, возникших в течение срока действия договора страхования:
  - 4.1. **«Противоправные действия третьих лиц»**, а именно умышленная **порча земли** - отравление, загрязнение или иная порча земли вредными продуктами хозяйственной или иной деятельности вследствие нарушения правил обращения с ядохимикатами, удобрениями, стимуляторами роста растений, повлекшие ухудшение природных свойств земли.
  - 4.2. **«Стихийные бедствия»**  
Под группой рисков «Стихийные бедствия» понимается вероятность возникновения ущерба вследствие: землетрясения, извержения вулканов или действия подземного огня, оползня, схода лавин (в т.ч. снежных), бури, смерча, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, тайфуна, паводка, наводнения, удара молнии, града, схода селевых потоков, цунами, просадки грунта, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности: ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей и морозов.
  - 4.3. **«Падение самолетов и других воздушных объектов, а также обломков и выпавших с них предметов»**
  - 4.4. **«Пожар/Взрыв»**  
В договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в п.п. 4.1. – 4.4. настоящих Условий страхования.
5. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделах 8 и 9 Правил страхования.
  - 5.1. Кроме того, в отношении земельных участков по настоящим Условиям страхования не являются застрахованными случаи, произошедшие вследствие:



- 5.1.1. действий органов государственной власти и управления по изъятию земельных участков для государственных и муниципальных нужд, введения права ограниченного пользования земельным участком;
- 5.1.2. действий (бездействия) владельца земельного участка, нарушающих действующие законодательные и нормативные акты, регламентирующие порядок использования земельного участка и расположенных на нем объектов, а также правила обращения с пестицидами, агрохимикатами, иными опасными веществами и отходами производства и потребления;
- 5.1.3. работ, произведенных на земельном участке (владельцем земельного участка или иными лицами с его ведома):
  - без соответствующего разрешения, если такие работы требуют наличия специального разрешения уполномоченных органов;
  - лицом, не имеющим соответствующей квалификации или полномочий для выполнения данных работ;
- 5.1.4. противоправных действий владельца земельного участка, а также использования земельного участка в целях, для которых он не был предназначен.
6. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба изложен в разделе 18 Правил страхования.
7. Расходы на восстановление (не более 10% от страховой суммы) покрываемые Страховщиком включают в себя, в частности:
  - 7.1. расходы по расчистке застрахованного земельного участка от завалов конструкций зданий, сооружений и других обломков, оказавшихся на нем в результате событий, указанных в п.п. 4.1. – 4.4. настоящих Дополнительных условий;
  - 7.2. расходы по расчистке застрахованного земельного участка от камней, наносов и отложений и.т.п., оказавшихся на участке в результате стихийных бедствий;
  - 7.3. расходы на оплату земляных работ по засыпке воронок, ям, трещин, карстов и других пустот, возникшим по причинам, указанным в п.п. 4.1. – 4.4. настоящих Дополнительных условий, а также расходы на приобретение материалов, необходимых для засыпки;
8. Расходы на восстановление не включают в себя:
  - 8.1. расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного земельного участка;
  - 8.2. расходы, вызванные временным восстановлением земельного участка, не являющимся частью окончательного восстановления;
  - 8.3. расходы, произведенные работами на земельном участке, не связанными с ликвидацией последствий страхового случая, или произведенные сверх необходимых.
9. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Условиями страхования, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

## Условия страхования электронного оборудования

1. В соответствии с настоящими Условиями страхования электронного оборудования (именуемыми далее "Условия страхования") и Правилами добровольного страхования имущества (далее "Правила страхования") электронное оборудование, указанное в п. 2.1 настоящих Условий страхования, может быть застраховано по рискам, указанным в п. 3 настоящих Условий страхования.
  - 1.1. Договор страхования по настоящим Условиям страхования заключается только через заявку на андеррайтинг.
  2. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели, повреждения застрахованного электронного оборудования.
    - 2.1. Под электронным оборудованием понимаются:
      - 2.1.1. электронные вычислительные машины, используемые для обработки данных, контроля и управления;
      - 2.1.2. периферийное оборудование в составе электронно-вычислительных комплексов;
      - 2.1.3. электронные и радиоизлучающие медицинские аппараты, а также научная аппаратура;
      - 2.1.4. устройства передачи информации;
      - 2.1.5. теле-, радио-, кино- и видеотехника;
      - 2.1.6. копировально-множительная техника;
    - 2.2. Если иное не оговорено Договором страхования, не подлежат страхованию технические носители информации компьютерных и аналоговых систем, в частности, магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и тому подобное.
  3. Страховым случаем является гибель (утрата) или повреждение электронного оборудования, произошедшие в течение срока действия договора страхования в результате следующих причин, возникших в течение срока действия договора страхования:
    - 3.1. **«Пожар и дым»**  
Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также ущерб, причиненный дымом и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения пожара;
    - 3.2. **«Повреждение водой и другими жидкостями»**
      - 3.2.1. Под группой рисков «Повреждение водой и другими жидкостями» понимается вероятность возникновения ущерба в результате внезапного и непредвиденного воздействия на застрахованное имущество воды или других жидкостей, по причине:
        - 3.2.2. аварии водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, в том числе произошедшей вне застрахованного помещения;
        - 3.2.3. залива жидкостью, поступившей из других объектов или помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю);
        - 3.2.4. таяния снега.
    - 3.3. **«Противоправные действия третьих лиц»**  
Под группой рисков «Противоправные действия третьих лиц» понимается вероятность возникновения ущерба в результате следующих совершаемых общественно опасных деяний:
      - 3.3.1. **Хищения** – совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и (или) обращение чужого имущества в пользу виновного или других лиц, причинивших ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества, в том числе:
        - 3.3.1.1. **Кражи** – тайное хищение чужого имущества;
        - 3.3.1.2. **Грабежа** – открытое хищение чужого имущества;
        - 3.3.1.3. **Разбоя** – нападение с целью хищения чужого имущества, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья лица, подвергшегося нападению, или с угрозой непосредственного применения такого насилия.



- 3.3.2. Умышленного или неосторожного уничтожения или повреждения чужого имущества (в том числе путем поджога):
- 3.3.2.1. **Хулиганства** – особо дерзкое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся применением насилия к гражданам либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, либо совершением непристойных действий, отличающихся исключительным цинизмом;
- 3.3.3. Кражи со взломом или попытки кражи.
- 3.4. **«Стихийные бедствия»**  
Под группой рисков «Стихийные бедствия» понимается вероятность возникновения ущерба вследствие: землетрясения, извержения вулканов или действия подземного огня, оползня, схода лавин (в т.ч. снежных), бури, смерча, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, тайфуна, паводка, наводнения, града, схода селевых потоков, цунами, просадки грунта, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности: ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей и морозов.
- 3.5. **«Падение самолетов и других воздушных объектов, а также обломков и выпавших с них предметов»**
- 3.6. **«Взрыв»** включая взрыв паровых котлов, газо- и нефтехранилищ, газо- и нефтепроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств и оборудования, использующего в работе высокое давление, включая повреждение самого этого оборудования в результате взрыва, в случае если такое оборудование является застрахованным имуществом.
- 3.7. **воздействия электротока** в форме короткого замыкания, резкого повышения силы тока или напряжения в электросети, воздействия индуцированных токов и других аналогичных причин;
- 3.8. **удара молнии** непосредственно в застрахованное имущество или в элементы электрической сети (щиток, подстанция, распределительное устройство и т.д.), к которой это застрахованное имущество подключено, в том числе из-за возникшего перенапряжения в электросети или электромагнитного импульса, создаваемого молнией.

В договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, указанных в п.п. 3.1. – 3.8. настоящих Условий страхования.

4. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделах 8 и 9 Правил страхования.
- 4.1. Кроме того, в отношении электронного оборудования по настоящим Условиям страхования не являются застрахованными случаи, произошедшие вследствие:
- 4.1.1. дефектов электронного оборудования, уже имевшихся на момент заключения договора страхования, которые должны были быть известны Страхователю (Выгодоприобретателю), его работникам;
- 4.1.2. износа вследствие использования или нормальной работы застрахованного электронного оборудования, или его частей, включая старение, естественный износ электрической изоляции.
- 4.2. По настоящим Условиям страхования не подлежит возмещению по договору страхования:
- 4.2.1. ущерб в результате дефектов электронного оборудования, не влияющих на эксплуатацию застрахованного электронного оборудования в соответствии с его назначением (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.);
- 4.2.2. ущерб, понесенный в результате не проведения периодического обслуживания и проверок работы застрахованного электронного оборудования в соответствии с указаниями изготовителя или поставщика;
- 4.2.3. ущерб, понесенный вследствие отсутствия надлежащей защиты застрахованного электронного оборудования от предвиденного и постоянного механического, теплового, химического или электрического воздействия, если такая защита должна иметься в соответствии с правилами эксплуатации застрахованного электронного оборудования;
- 4.2.4. ущерб, нанесенный предохранителям;
- 4.2.5. ущерб, нанесенный программному обеспечению;
- 4.2.6. ущерб, понесенный в результате использования застрахованного электронного оборудования после наступления страхового случая до окончания полного ремонта;



- 4.2.7. ущерб, наступивший из-за нарушения работы системы охлаждения;
- 4.2.8. ущерб, прямо или косвенно вызванный в результате «компьютерных преступлений/кибератак и/или потерей, повреждением электронных данных», а именно:
  - 4.2.8.1. магнитных или электрических повреждений средств обработки информации или стирания электронных записей, или повреждения информации на компьютерных носителях или других средствах хранения информации, программ или программного обеспечения;
  - 4.2.8.2. снижения функциональности, пригодности, возможности использования или доступности данных, программного обеспечения или компьютерных программ;
  - 4.2.8.3. преступлений, совершенных с использованием компьютерных технологий и/или интернета и других компьютерных сетей, в том числе хакерства и распространения компьютерных вирусов.
7. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба изложен в разделе 18 Правил страхования.
8. В затраты на восстановление электронного оборудования не включаются:
  - расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного электронного оборудования;
  - расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;
  - расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту застрахованного электронного оборудования, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем;
  - расходы на расчистку места происшествия от обломков (остатков) застрахованного имущества;
  - расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования;
  - расходы сверх необходимых и/или достаточных для восстановления электронного оборудования.
8. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Условиями страхования, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

## Условия страхования передвижного оборудования

1. В соответствии с настоящими Условиями страхования передвижного оборудования (именуемыми далее "Условия страхования") и Правилами добровольного страхования имущества (далее "Правила страхования") передвижное оборудование, указанное в п. 2.1 настоящих Условий страхования, может быть застраховано по рискам, указанным в п. 3 настоящих Условий страхования.
  - 1.1. Договор страхования по настоящим Условиям страхования заключается только через заявку на андеррайтинг.
  2. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели, повреждения застрахованного передвижного оборудования.
    - 2.1. Под передвижным оборудованием понимаются:
      - 2.1.1. Строительная, дорожно-строительная и специальная техника.  
Строительной техникой считаются любые передвижные машины, механизмы и оборудование, используемые при строительно-монтажных и пусконаладочных работах.  
К строительной технике, в частности, отнесены краны, землеройные машины, передвижное оборудование для бетонирования, все виды внутриплощадочного транспорта, буровое, тоннельное, сваебойное оборудование, передвижные дробильные/утилизационные установки, бетоноукладчики, асфальтоукладчики, бетононасосы и др.;
      - 2.1.2. Уборочная специальная техника;
      - 2.1.3. Сельскохозяйственная техника: комбайны, тракторы, тракторные сеялки, культиваторы, косилки, машины для внесения в почву минеральных удобрений, прессподборщики, дробилки, универсальные погрузчики, скарификаторы, сепараторы, просеивающие машины, дополнительное и навесное оборудование и др.
      - 2.1.4. Лесозаготовительная техника: трелевочные тракторы, форвардеры, харвестеры, лесовозы, сортиментовозы и др.;
      - 2.1.5. Добывающая самоходная техника, в том числе на колесном ходу.
    3. Страховым случаем является гибель (утрата) или повреждение передвижного оборудования, произошедшие в течение срока действия договора страхования в результате следующих причин, возникших в течение срока действия договора страхования:
      - 3.1. **«Пожар и дым»**  
Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также ущерб, причиненный дымом и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения пожара;
      - 3.2. **«Противоправные действия третьих лиц»**  
Под группой рисков «Противоправные действия третьих лиц» понимается вероятность возникновения ущерба в результате следующих совершаемых общественно опасных деяний:
        - 3.2.1. **Хищения** – совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и (или) обращение чужого имущества в пользу виновного или других лиц, причинивших ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества, в том числе:
          - 3.2.2. **Разбоя** – нападение с целью хищения чужого имущества, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья лица, подвергшегося нападению, или с угрозой непосредственного применения такого насилия.
        - 3.3. Умышленного или неосторожного уничтожения или повреждения чужого имущества (в том числе путем поджога):
          - 3.3.1. **Хулиганства** – особо дерзкое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся применением насилия к гражданам либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, либо совершением непристойных действий, отличающихся исключительным цинизмом;
      - 3.4. Кражи со взломом или попытки кражи.

- 3.5. **«Стихийные бедствия»**  
Под группой рисков «Стихийные бедствия» понимается вероятность возникновения ущерба вследствие: землетрясения, извержения вулканов или действия подземного огня, оползня, схода лавин (в т.ч. снежных), бури, смерча, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, тайфуна, паводка, наводнения, града, схода селевых потоков, цунами, просадки грунта, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности: ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей и морозов.
- 3.6. **«Падение самолетов и других воздушных объектов, а также обломков и выпавших с них предметов»**
- 3.7. **«Взрыв»** включая взрыв паровых котлов, газо- и нефтехранилищ, газо- и нефтепроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств и оборудования, использующего в работе высокое давление, включая повреждение самого этого оборудования в результате взрыва, в случае если такое оборудование является застрахованным имуществом.
- 3.8. **Случайного внешнего ударного воздействия** на застрахованное передвижное оборудование (за исключением дорожно-транспортного происшествия);
- 3.9. **Падения/опрокидывания** застрахованного оборудования (в результате случаев, перечисленных в п.п. 3.1. – 3.8. настоящих Условий страхования);

В договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, указанных в п.п. 3.1. – 3.9. настоящих Дополнительных условий.

4. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделах 8 и 9 Правил страхования.
- 4.1. Кроме того, в отношении передвижного оборудования по настоящим Условиям страхования не являются застрахованными случаи, произошедшие вследствие:
- 4.1.1. эксплуатации застрахованного имущества под землёй, под водой и над водой, если договором страхования такая эксплуатация не предусмотрена;
- 4.1.2. износа вследствие использования или нормальной работы застрахованного оборудования, или его частей, включая старение, естественный износ.
- 4.2. По настоящим Условиям страхования не подлежит возмещению по договору страхования:
- 4.2.1. ущерб в результате дефектов оборудования, не влияющих на эксплуатацию застрахованного оборудования в соответствии с его назначением (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.);
- 4.2.2. ущерб, понесенный в результате использования застрахованного оборудования в процессе испытаний;
- 4.2.3. ущерб, понесенный в результате не проведения периодического обслуживания и проверок работы застрахованного оборудования в соответствии с указаниями изготовителя или поставщика;
- 4.2.4. ущерб, понесенный вследствие отсутствия надлежащей защиты застрахованного оборудования от предвиденного и постоянного механического, теплового, химического или электрического воздействия, если такая защита должна иметься в соответствии с правилами эксплуатации застрахованного оборудования;
- 4.2.5. ущерб, понесенный в результате использования застрахованного оборудования после наступления страхового случая до окончания полного ремонта;
- 4.2.6. ущерб, причиненный ремням, кабелям, лентам, фильтрам, формам, матрицам, пуансонам (штампам), предметам из стекла, электронным лампам, щеткам, соединениям, предохранителям и любому аналогичному быстроизнашивающемуся оборудованию или его частям;
5. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Условиями страхования, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

## Условия страхования квартир и ответственности перед соседями по продукту ЭКСПРЕСС СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

1. В соответствии с настоящими Условиями страхования квартир и ответственности перед соседями (далее "Условия страхования") и Правилами добровольного страхования имущества (далее "Правила страхования") Страховщик и Страхователь заключают договор страхования имущества.
2. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения, уничтожения и/или утраты застрахованного недвижимого имущества, так же имущественные интересы Страхователя, связанные с обязанностью возместить ущерб причинённый имуществу соседей в результате эксплуатации застрахованного недвижимого имущества, в результате страховых случаев, указанных в настоящих Условиях страхования и наступивших в период действия Договора.
3. В соответствии с настоящими Условиями страхования на страхование принимаются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием имуществом по следующим страховым случаям:
  - 3.1. **«Пожар и дым, взрыв газа»** - повреждение, уничтожение и (или) утрата застрахованного имущества в результате:
    - 3.1.1. возникновения огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также ущерб, причиненный дымом и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения пожара.
    - 3.1.2. взрыва газа, включая взрыв газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств и оборудования, использующего в работе высокое давление, включая повреждение непосредственно оборудования в результате взрыва, если это оборудование застраховано.
  - 3.2. **«Падение деревьев либо иных инородных объектов»** - повреждение застрахованного имущества в результате падения деревьев (кроме падения находящегося на территории страхования сухостоя – засохших на корню деревьев или кустарников), столбов, мачт освещения, опор линий электропередач, элементов наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущество;
  - 3.3. **«Противоправные действия третьих лиц** - повреждение застрахованного имущества в результате проникновения в застрахованное имущества путём:
    - 3.3.1. взлома дверей, окон или конструктивных элементов застрахованного имущества, с применением отмычек, поддельных ключей или иных технических средств;
    - 3.3.2. причинения повреждений конструктивным элементам застрахованного имущества (стены, пол, потолок, крыша, двери, окна, в том числе бой стекол).  
При этом под поддельными понимаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Подтверждением факта применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является заключение следственной экспертизы, проводимой органами МВД в рамках возбуждённого уголовного дела.
  - 3.4. **«Удар молнией, стихийные бедствия, исключая землетрясение»** - повреждение застрахованного имущества в результате:
    - 3.4.1. «Удар молнии» - воздействия на застрахованное имущество грозового электрического разряда (удара молнии) природного происхождения, при котором ток оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество;
    - 3.4.2. «Стихийные бедствия, исключая землетрясение» - извержения вулканов или действия подземного огня, оползня, схода лавин (в т.ч. снежных), бури, смерча, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, тайфуна, паводка, наводнения, града, схода селевых потоков,



цунами, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности: ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей и морозов.

- 3.5. **«Повреждение водой и другими жидкостями»** - повреждение застрахованного имущества в результате:
  - 3.5.1. залива из соседних помещений – проникновения воды и/или иной жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю, в результате применения в них мер пожаротушения;
  - 3.5.2. внезапных аварий инженерных систем как водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, в том числе произошедших вне застрахованного помещения.
- 3.6. **«Гражданско-правовая ответственность перед соседями»** - при причинении ущерба имуществу третьих лиц в результате повреждения водой (затопления) при эксплуатации застрахованного имущества.
4. К базовым страховым случаям, обязательным к включению в условия договора являются случаи, перечисленные в п.п. 3.1. – 3.4.
5. По соглашению сторон в договор страхования могут дополнительно включаться все или отдельные из страховых случаев, указанных в п.п. 3.5. – 3.6. настоящих Условий страхования.
6. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделах 8 и 9 Правил страхования.
7. Кроме того, по настоящим Условиям страхования страхованию не подлежит недвижимое имущество:
  - 7.1. используемое в коммерческих целях как: в качестве офисов, магазинов, складов;
  - 7.2. используемое в качестве арендного жилья, в случае если иное не оговорено в договоре страхования;
- 7.3. Страхование не распространяется на любое движимое имущество, включающее в себя предметы домашнего и личного обихода, в том числе: мебель, предметы домашней обстановки, предметы интерьера, хозяйственный инвентарь, аудио-, видео-, фотоаппаратуру, электронику и бытовую технику, музыкальные инструменты, измерительные и оптические приборы, одежду, посуду, инструменты, спортивный и охотничий инвентарь и т.п.
8. Не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:
  - 8.1. в результате неисправности бытовой техники, включая элементы, служащие для присоединения данной техники к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации;
  - 8.2. затопления застрахованного имущества и имущества соседей, произошедшее по человеческому фактору (происшествие произошло в случае, когда не выключили воду);
  - 8.3. В случае не включения страхового случая **«Повреждение водой и другими жидкостями»** в условия договора, не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами:
    - 8.3.1. ущерб, возникший вследствие залива из соседних помещений – проникновения воды и/или иной жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю, в результате применения в них мер пожаротушения
    - 8.3.2. повреждения застрахованного имущества, в результате внезапных аварий инженерных систем как водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, в том числе произошедших вне застрахованного помещения
9. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Условиями страхования, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

## Условия страхования имущества с ответственностью за все риски

1. В соответствии с настоящими Условиями страхования имущества с ответственностью за все риски (далее "Условия страхования") и Правилами добровольного страхования имущества (далее "Правила страхования") Страховщик и Страхователь заключают договор страхования имущества.
  - 1.1. Договор страхования по настоящим Условиям страхования заключается только через заявку на андеррайтинг.
2. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения застрахованного имущества, указанного в разделе 2 Правил страхования.
3. В соответствии с настоящими Условиями страхования договор страхования может заключаться на следующем условии:
  - 3.1. **"С ответственностью за все риски"**- страховым случаем является гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, произошедшие в течение срока действия договора страхования, в результате любой не исключенной Разделом 8 настоящих Правил страхования причины, возникшей в течение срока действия договора страхования, за исключением случаев, когда иное предусмотрено Договором страхования.
4. Кроме того, по настоящим Условиям страхования не являются застрахованными случаи, произошедшие вследствие:
  - 4.1. исчезновения застрахованного имущества, причины которого не подтверждены документами из компетентных органов; его недостачи, обнаруженной при проведении инвентаризации; хищения имущества во время или непосредственно после других страховых случаев;
  - 4.2. загрязнения застрахованного имущества вредными веществами, представляющими опасность для жизни и здоровья людей и окружающей природной среды, за исключением случаев, когда такое загрязнение произошло в результате наступления внезапного и непредвиденного события, признаваемого страховым случаем по Правилам страхования;
  - 4.3. воздействия на застрахованное имущество климатических и погодных условий, не превышающих средние показатели для данной местности: дождя, снега или иных осадков, изменения температур, влажности или иных природных факторов;
5. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Условиями страхования, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.